|  |  |
| --- | --- |
| CET-1.png | **Общество с ограниченной ответственностью «СЕТ Групп Рус»**  111397, г. Москва, проспект Зеленый, дом 20, Э12, П1, Ч.К.4  ИНН 7720368129 КПП 772001001  р/с 40702810201300012262, в АО «АЛЬФА-БАНК»,  БИК 044525593, К/С 30101810200000000593  Тел.: **+7 (495) 150-46-79**  [connect@cetgroupco.ru](mailto:connect@cetgroupco.ru)  **www.cetgroupco.ru** |

Гарантия на продукцию СЕТ предоставляется производителем

Схема процедуры гарантийного обслуживания по продукции СЕТ

1. Покупатель при возникновении случая брака обращается к производителю на сайт техподдержки, где заполняет рекламацию\*. Адрес сайта техподдержки: <https://cet.freshdesk.com/ru-RU/support/home>  ( необходима регистрация).
2. В случае подтверждения гарантийного случая, Товар на замену напрямую отправляется покупателю за счет СЕТ Групп РУС.

Гарантия не распространяется:

* На дефекты, вызванные ненадлежащей транспортировкой Товара.
* На дефекты, вызванные ненадлежащим хранением Товара после его передачи Покупателю.
* На ресурс деталей и расходных материалов, подверженных естественному износу или расходу в процессе их эксплуатации.
* На проблемы функционирования оборудования, в котором используется Товар поставляемый Сет Групп Рус, в случае если эти проблемы можно решить регулировкой или обслуживанием оборудования, а также заменой других составляющих этого оборудования.
* На проблемы, вызванные использованием Товара, поставляемого Сет Групп Рус не по своему целевому назначению, например, при установке в оборудование, не рекомендованное производителем.
* На дефекты, возникшие в связи с неправильной установкой, эксплуатацией с нарушением правил, небрежностью эксплуатации или случайным повреждением Товара.
* На дефекты, которые не подтвердились при проведении экспертизы Товара в центре технической поддержки Сет Групп Рус.

Срок гарантии 12 месяцев

\*Принимая во внимание специфику Товара, поставляемого Сет Групп Рус (товар предназначен для использования специалистами, обладающими определенными знаниями и навыками), а так же тот факт, что на работу Товара, поставляемого Сет Групп Рус, оказывает значительное влияние факторы,  не связанные  с качеством Товара, Покупатель обязуется предоставлять дополнительную информацию, запрашиваемую Производителем,  при обработке заявленной претензии.