



РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

ТЕРМОПРИНТЕР ДЛЯ ПЕЧАТИ ЭТИКЕТОК

Cactus CS-TP-D420/D440 с USB, Bluetooth*, LAN*

Модель	Цвет	USB	Bluetooth*	LAN*
CS-TP-D440U	Черный	+	—	—
CS-TP-D420U	Черный	+	—	—
CS-TP-D420U-W	Белый	+	—	—
CS-TP-D440UB	Черный	+	+	—
CS-TP-D420UB	Черный	+	+	—
CS-TP-D420UB-W	Белый	+	+	—
CS-TP-D440UBL	Черный	+	+	+
CS-TP-D420UBL-W	Белый	+	+	+
CS-TP-D420UBL	Черный	+	+	+
CS-TP-D440UL	Черный	+	—	+
CS-TP-D420UL-W	Белый	+	—	+
CS-TP-D420UL	Черный	+	—	+

Внимательно ознакомьтесь с руководством по эксплуатации перед использованием устройства

СОДЕРЖАНИЕ

Характеристики	3
Области применения	3
Спецификация	3
Описание	4
Внешний вид	5
Комплектация	7
Установка бумаги и руководство к кнопкам	8
Соединение Bluetooth для Android/iOS	9
Соединение USB для Mac OS	10
Соединение USB для Windows	16
Как почистить печатающую головку	18
Калибровка и устранение неполадок	19

ХАРАКТЕРИСТИКИ И ОБЛАСТИ ПРИМЕНЕНИЯ

- Поддерживает печать на термобумаге с максимальной шириной 100 мм.
- Высокая скорость печати и четкость текста.
- Интеллектуальная регулировка температуры для обеспечения стабильной работы устройства.
- Поддерживает конструкцию с держателем для бумаги.

ОБЛАСТИ ПРИМЕНЕНИЯ

- Производство и складская индустрия
- Почтовая упаковка
- Маркировка продукции
- Маркировка лекарств
- Этикетки для полок
- Домашний офис
- Идентификация пациентов
- Маркировка образцов
- Этикетки для ювелирных изделий
- Этикетки с инструкциями
- Ценники
- Почтовые этикетки
- Медицинская индустрия

СПЕЦИФИКАЦИЯ

Интерфейсы: USB / Bluetooth (опционально) / LAN (опционально)

Команда печати: CPCL / TSPL (команда ESC/POS)

Метод печати: Прямая линейная термопечать

Скорость печати: Максимум до 160 мм/с

Разрешение печати: 203 DPI (8 точек/мм)

Датчики носителей: Передаточные и отражающие датчики

Встроенные шрифты: Поддержка 11 типов размеров шрифта

Параметры печати: Поддержка загрузки логотипов и товарных знаков

Одномерные штрихкоды:

UPC-A / UPC-E / JAN13 (EAN13) / JAN8 (EAN8) / CODE39 / ITF / CODABAR / CODE93 / CODE128

Двумерные штрихкоды: QR CODE, PDF417

Источник питания: 24V/2.5A

Номинальное напряжение/ток:

На входе: 100–240 В, 50–60 Гц

На выходе: DC 24 В, 2,5 А

Мощность: 60 Вт

Драйверы принтера: Windows 2003/XP/7/8/10, MacOS; поддержка iOS и Android

Бумага (типы термобумаги):

непрерывная бумага, этикеточная бумага, складная бумага, бирочная бумага

Максимальный размер рулона бумаги (ширина × диаметр):

110 мм × 100 мм

110 мм × 180 мм (только для серии D420 с внешним держателем рулона в комплекте)

Эффективная ширина печати: 104 мм (максимум 800 точек)

Максимальная доступная ширина бумаги: 110 ± 0.5 мм

Толщина бумаги: от 0.06 до 0.30 мм

Упаковка:

Размеры принтера: 20 × 11.5 × 11 см

Вес принтера: 0.98 кг

Размер коробки: 23 × 19 × 17 см

Вес коробки (брутто): 1.9 кг

Комплектация:

Руководство пользователя, USB-кабель, адаптер, кабель питания,

держатель для бумаги (только для серии D420)

Экологические параметры:

Рабочая температура: от +0° до +50° (без конденсации)

Рабочая влажность: 20% ~ 85% RH (без конденсации)

Температура хранения: от -20° до +60° (без конденсации)

Влажность хранения: 5% ~ 95% RH (без конденсации)

Механический шум: менее 60 дБ

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с приведенным ниже руководством, чтобы обеспечить правильное и безопасное использование принтера.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ



Внимание: мы настоятельно рекомендуем использовать адаптер питания, поставляемый в комплекте к принтеру. Подключение неподходящего адаптера может привести к возгоранию, взрыву или повреждению принтера.



Внимание: во избежание ожогов не прикасайтесь к деталям принтера, излучающих тепло, сразу после печати.

ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

- Не храните принтер в местах с повышенной температурой, высоким уровнем влажности, а также сильно загрязнённых местах.
- Избегайте использования устройств с высоким уровнем потребления, иначе колебания напряжения в других источниках питания могут привести к сбою в работе принтера.
- Избегайте попадания воды или токопроводящих материалов (например, металла). Если на поверхности присутствует вода, пожалуйста, немедленно выключите питание.
- Перед началом печати убедитесь, что в принтере находится бумага, в противном случае её отсутствие может привести к серьёзному повреждению устройства.
- Не пытайтесь самостоятельно починить или разобрать принтер при возникновении неполадок.
- Для обеспечения качественной и долговечной печати рекомендуется использовать термобумагу аналогичного качества.
- Сохраните данное руководство пользователя для дальнейшего использования.

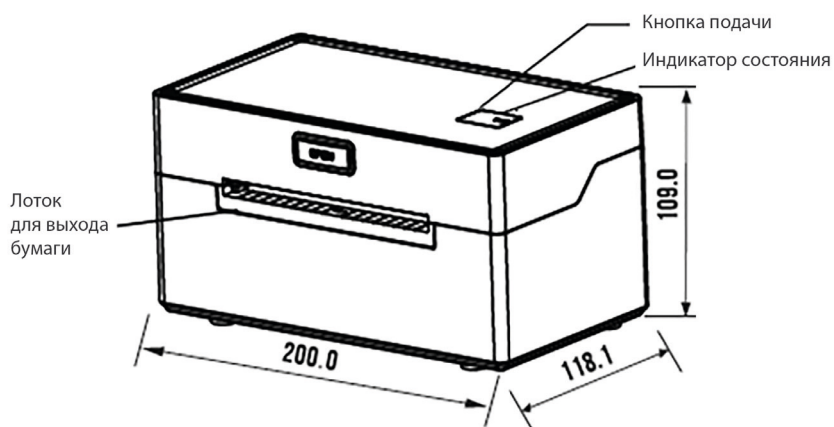
ВНЕШНИЙ ВИД



Внимание: внешний вид устройства может отличаться. Схема модели ниже приведена для общего ознакомления.

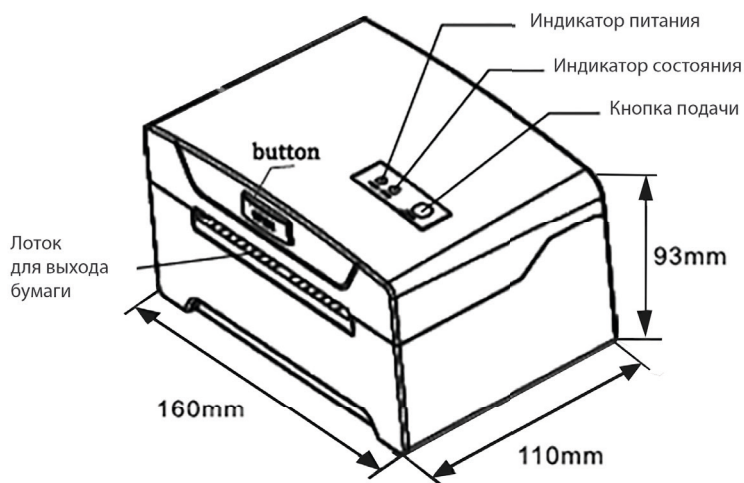
Размер: 200x118.1x109 мм

Масса: 980 г



Размер: 200x118.1x109 мм

Масса: 980 г



Кнопка подачи бумаги

Индикатор состояния

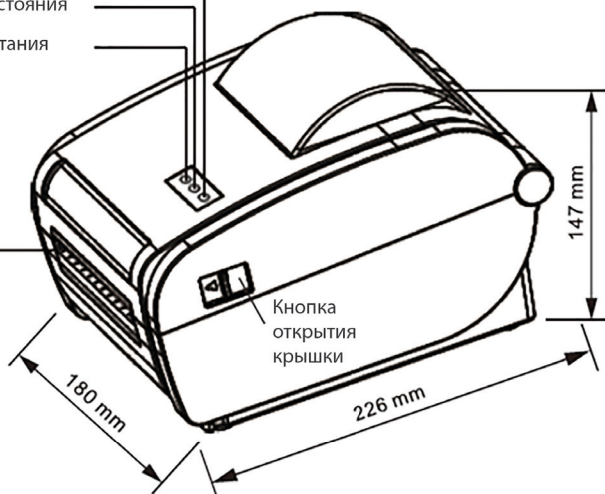
Индикатор питания

Размер: 226x180x147 мм

Масса: 1200 г

Лоток
для выхода
бумаги

Кнопка
открытия
крышки



Размер: 180x115x107 мм

Масса: 860 г

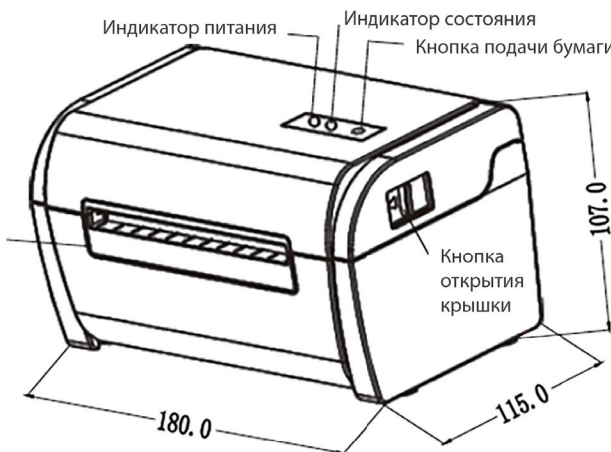
Индикатор питания

Индикатор состояния

Кнопка подачи бумаги

Лоток
для выхода
бумаги

Кнопка
открытия
крышки



Примечание: Если какие-либо комплектующие отсутствуют, пожалуйста, свяжитесь с нами.

УСТАНОВКА РУЛОНА БУМАГИ

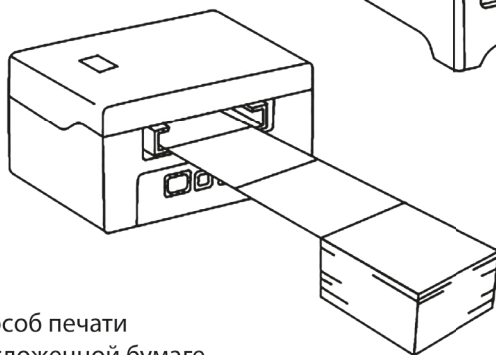
Принтер адаптирован для легкой и быстрой установки рулона для печати, в том числе присутствует поддержка различных видов бумаги.

Как установить рулон:

1. Откройте верхнюю крышку принтера, нажав на боковые кнопки.
2. Отрегулируйте расстояние между направляющими в соответствии с шириной рулона.
3. Вставьте рулон в держатель.
4. Вытяните небольшую часть бумаги и закройте крышку.



Способ печати
на бумаге в рулоне



Способ печати
на сложенной бумаге

РУКОВОДСТВО ПО ИНДИКАТОРАМ И КНОПКАМ

Статус индикатора	Статус принтера
Не горит	Принтер выключен
Горит	Принтер включен, бумага установлена
Мигает	Принтер включен, но отсутствует бумага, либо рулон вставлен в принтер неправильно

Принтер включен. Нажмите кнопку подачи 1 раз.	Бумага выходит, началась печать/ Позиция этикетки зафиксирована
Принтер выключен. Нажмите и удерживайте кнопку подачи, пока индикатор питания не загорится по схеме «Вкл. – Выкл.», затем отпустите кнопку	Печать пробной страницы
Принтер выключен. Нажмите и удерживайте кнопку подачи, пока индикатор питания не загорится по схеме «Вкл. – Выкл. – Вкл.», затем отпустите кнопку	Режим HEX (нажмите дважды кнопку подачи для выхода из режима HEX)
Принтер выключен. Нажмите и удерживайте кнопку подачи, пока индикатор питания не загорится по схеме «Вкл. – Выкл. – Вкл. – Выкл.», затем отпустите кнопку	Изменение команд для печати между TSPL, CPCL и ESC/POS

СОЕДИНЕНИЕ BLUETOOTH ДЛЯ ANDROID/IOS

Для Android устройств – зайдите в «Google Play» и загрузите приложение «Print Label», либо воспользуйтесь QR-кодом ниже.



Для IOS устройств – зайдите в «App Store» и загрузите приложение «Zlabel», либо воспользуйтесь QR-кодом ниже:

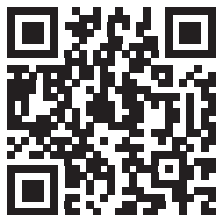


Если возникнет необходимость ввести пароль, пожалуйста, введите «1234».

СОЕДИНЕНИЕ USB ДЛЯ MACOS

1. Установка драйвера для Mac

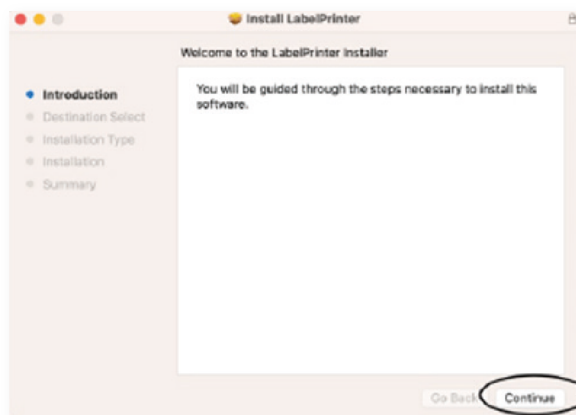
1) Для загрузки драйверов, перейдите по ссылке <https://cactus-russia.ru/support/drivers> или отсканируйте QR-код ниже (QR-код так же нанесен на дне устройства). Загрузите файл **Labelprinter2.3.3.dmg**, как указано ниже:



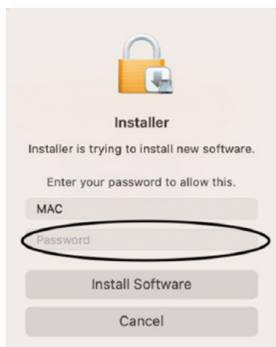
2) Дважды нажмите на файл **Labelprinter2.3.3.pkg**



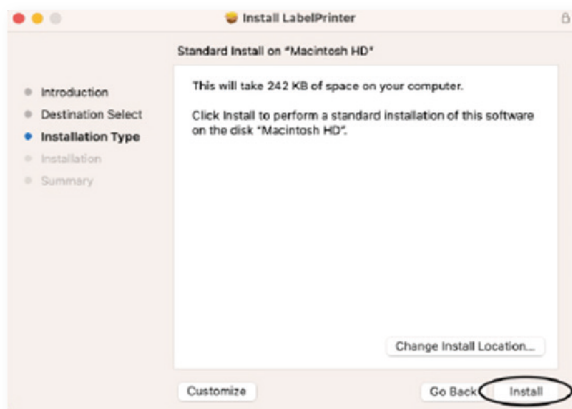
3) Нажмите «Continue»



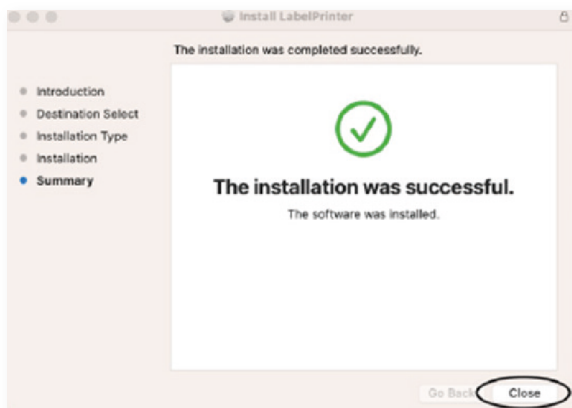
4) Введите пароль от системы и нажмите «Install Software»



5) Нажмите «Install»

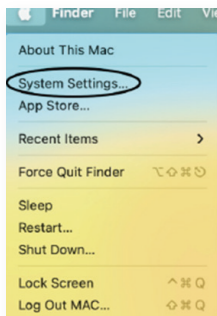


6) После установки нажмите «Close»

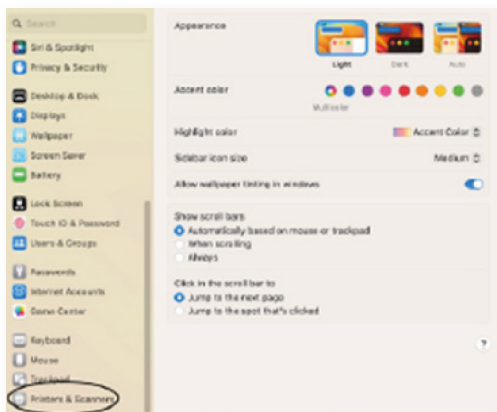


2. Добавление принтера на MacBook

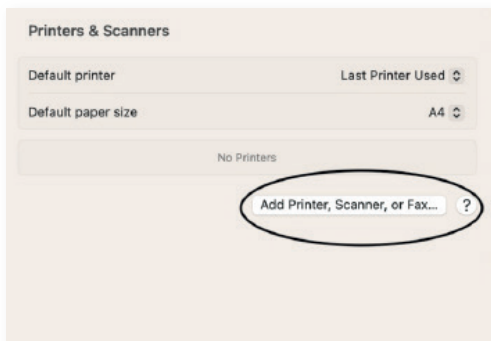
1) Нажмите на иконку Apple в верхней левой части экрана, затем выберите «System Settings»:



2) Выберите «Printers & Scanners»



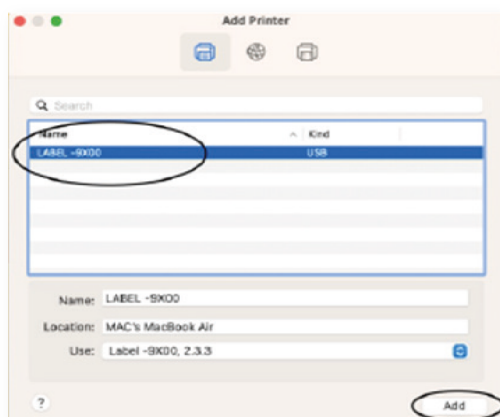
3) Выберите «Printer, Scanner or Fax...» для добавления нового устройства



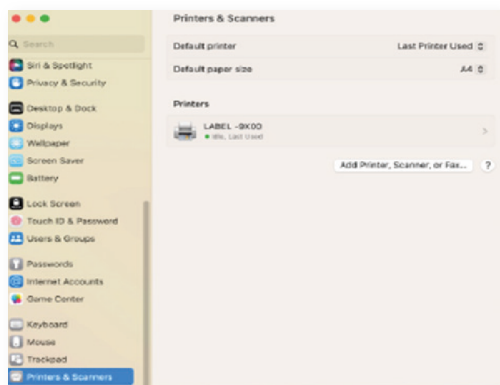
4) Далее нажмите на «+», чтобы добавить принтер



5) В списке выберите «LABEL-9X00» и нажмите в правом нижнем углу «Add»

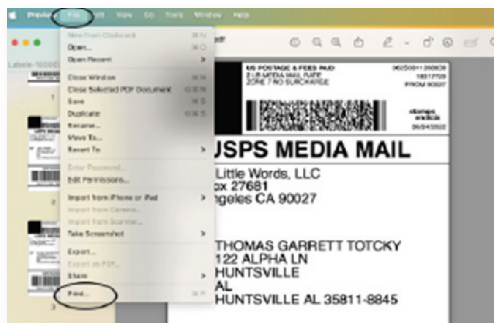


6) Готово. Принтер добавлен

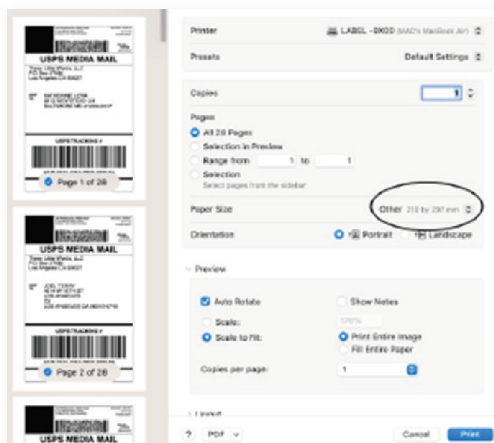


3. Печать на MAC

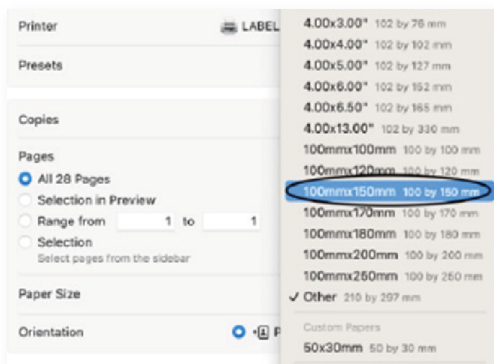
1) Откройте PDF файл, который необходимо распечатать



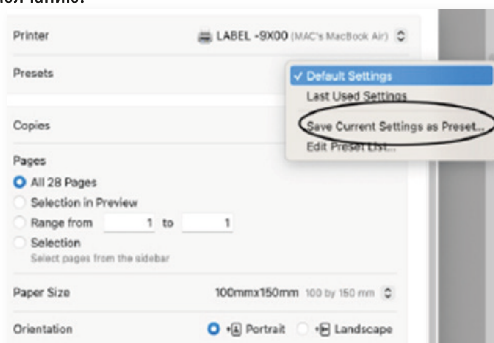
2) Нажмите «Other», чтобы выбрать нужный формат для печати



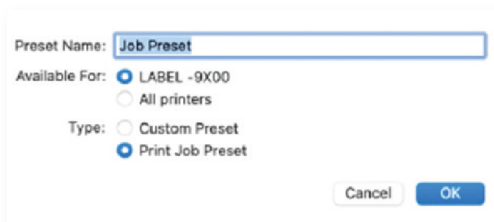
3) Например, выберите размер этикетки 100 на 150 мм



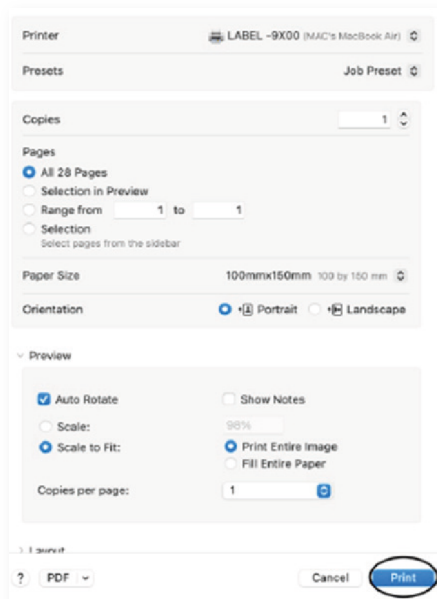
4) После выбора размера этикетки, нажмите «Save Current Settings as Preset», как показано ниже, чтобы сохранить настройки по умолчанию.



5) Введите название и нажмите «ОК».



6) Нажмите в правом нижнем углу «Print». Готово! Печать началась.



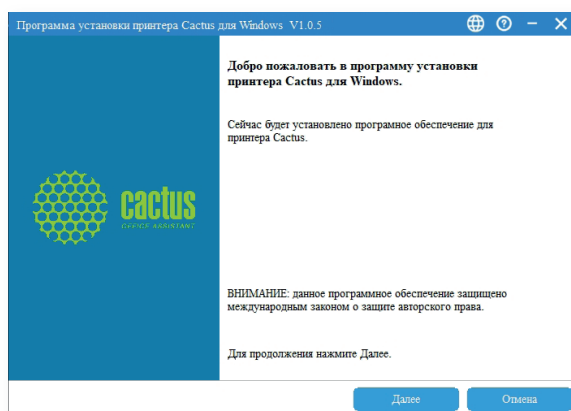
СОЕДИНЕНИЕ USB ДЛЯ WINDOWS

1. Установка драйвера для Windows

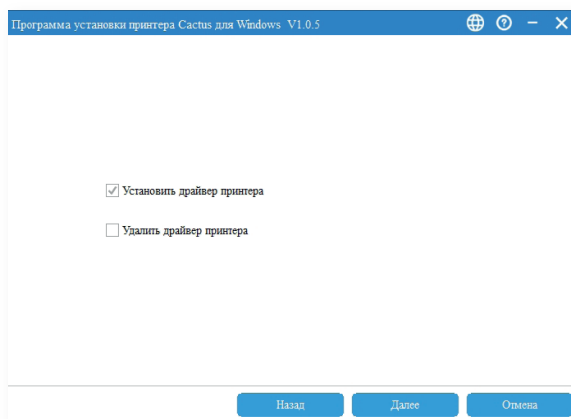
1) Для загрузки драйверов, перейдите по ссылке <https://cactus-russia.ru/support/drivers> или отсканируйте QR-код ниже (QR-код так же нанесен на дне устройства):



2) Нажмите «Далее»



3) Выберите «Установить драйвер принтера» и нажмите Далее



4) Выберите серию, указанную на упаковке или на дне устройства и нажмите «Далее»

Программа установки принтера Cactus для Windows V1.0.5

Указать принтер

	Модель	Порт	Статус	Статус установки
☒	Cactus D410 Series			
☐	Cactus D420 Series			
☐	Cactus D430 Series			
☐	Cactus D440 Series			

5) Выберите порт USB и нажмите «Далее»

Программа установки принтера Cactus для Windows V1.0.5

Указать порт

☒ USB

☐ Сетевой порт

☐ Bluetooth

☐ Параллельный порт

☐ COM-порт

☐ Настройка

Назад Далее Отмена

6) Выберите USB-принтер или нажмите «Тест USB», для того, чтобы система автоматически определила нужный порт, затем выберите «Установить драйвер» и нажмите «Далее»

Программа установки принтера Cactus для Windows V1.0.5

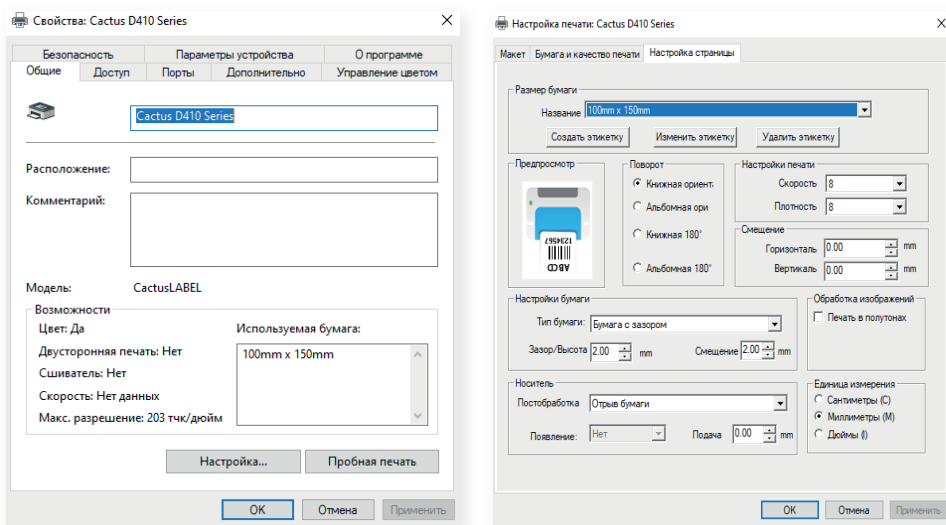
Выбрать USB-принтер

USB	PID-VID
-----	---------

Тест USB

Назад Отмена

7) После успешной установки драйвера, окно настроек принтера откроется автоматически



Нажмите «Пробная печать» для печати тестовой страницы. Если отпечаток вышел без ошибок, значит установка прошла успешно.

Примечание: Если принтер выдаст сообщение об ошибке печати, вернитесь к вкладке «Порты», выберите USB001 или USB002 или USB003... и т. д., затем попробуйте снова распечатать пробную страницу. В разделе «Настройка печати» вы можете выбрать размер этикеток, тип бумаги и качество печати.

КАК ПОЧИСТИТЬ ПЕЧАТАЮЩУЮ ГОЛОВКУ

Необходимо очистить принтер, если:

1. Термобумага в порядке, но принтер печатает нечетко.
2. При печати нарушается длина отпечатка.
3. При подаче бумаги или печати возникает сильный шум.

Выполните следующие действия для очистки:

1. Выключите принтер и откройте крышку. Достаньте рулон термобумаги.
2. Если принтер только что закончил печать, пожалуйста, подождите, пока печатающая головка не остынет.
3. Возьмите мягкую хлопчатобумажную ткань, смочите этиловым спиртом (убедитесь, что он не капает), затем аккуратно протрите головку термопринтера и удалите пыль или пятна, если таковые имеются.
4. Дождитесь, пока спирт полностью испарится, затем вставьте обратно рулон термобумаги и закройте крышку. Напечатайте пробную страницу.

Примечания:

1. При проведении технического обслуживания принтера, убедитесь, что он выключен.
2. Не используйте металлические инструменты для очистки печатающей головки принтера или других частей принтера.
3. Не используйте бензин, ацетон и другие органические растворители для очистки печатающей головки.

КАЛИБРОВКА И УСТРАНЕНИЕ НЕПОЛАДОК

Примечание: данные методы подходят только для РСВ версии II и более поздних версий.

Принтер нуждается в калибровке, если:

- Была замена частей принтера (в том числе замена рефлекторных трубок или обновление других компонентов)
- Произошла замена на рулон бумаги другого размера
- Была непрерывная печать без остановки

Процесс калибровки этикеток:

Вставьте термобумагу и включите принтер. Когда индикатор питания загорится, нажмите и удерживайте кнопку подачи 5-6 секунд. После того, как индикатор мигнет и принтер издаст звуковой сигнал, отпустите кнопку подачи. Перезапустите принтер и сделайте пробную печать.

Примечание: Во время калибровки могут возникнуть различные ситуации, связанные с уникальным форматом бумаги. При возникновении данных ситуаций, обратитесь к руководству ниже.

Если возникли неполадки при калибровке:**1. Бумага внутри, но принтер сообщает об ошибке:**

Достаньте бумагу, включите принтер и дождитесь, когда индикатор питания мигнет. Затем нажмите и удерживайте кнопку подачи. Когда индикатор мигнет снова, а принтер подаст звуковой сигнал, отпустите кнопку подачи. Подождите 2 секунды, перезапустите принтер и сделайте пробную печать.

2. Бумаги нет внутри, но принтер НЕ сообщает об ошибке:

Достаньте бумагу, включите принтер. Нажмите и удерживайте кнопку подачи в течение 8-10 секунд. Когда индикатор питания мигнет, а принтер подаст двойной звуковой сигнал, отпустите кнопку. Перезапустите принтер и сделайте пробную печать.

Примечание: мигающий красный индикатор и звуковой сигнал в первый раз указывают на калибровку этикетки, мигающий красный индикатор и звуковой сигнал во второй раз указывают на калибровку напряжения на выходе бумаги.

Внимание!

Если после выполнения калибровки проблема все еще не устранена, необходимо заменить отражательную трубку.

ИМПОРТЁР

ООО «Делия»

Адрес импортёра:

127521, Шереметьевская 47, Москва, Россия

ИЗГОТОВИТЕЛЬ

Cactus International Limited

Address/адрес производства:

Building 2, Stone Technology Park, 613 Huawei Road, Qianshan Industrial Zone, Xiangzhou District, Zhuhai City, Guangdong Province.

Произведено на заводе изготовителе в Китае.

Для получения гарантийного обслуживания обратитесь в ближайший сервисный центр Cactus.

Адрес ближайшего сервисного центра можно найти на сайте

<http://cactus-russia.ru/support/service>

В случае необходимости позвоните по телефону

+7 (495) 280-78-78 доб. 4994

Хранить в сухом месте при температуре от +5 °C -40 °C.

Утилизация должна происходить в соответствии с местным законодательством.

Срок годности не ограничен.

www.cactus-russia.ru

