

Общество с ограниченной ответственностью
«ДЕЛИЯ»
127521, г. Москва, Шереметьевская ул., д.47, этаж 2, комн.2.
(499) 500-80-11
ИНН 5261034910 КПП 771501001 ОГРН 1025203561382



16/08/2023

Информационное письмо.

Настоящим письмом компания Cactus International Limited, являющаяся производителем продукции под торговой маркой «CACTUS», выражает вам свое почтение и информирует, что гарантийные обязательства Cactus Russia прекращаются по факту использования компонентов (drum unit и тонер-картриджей) сторонних производителей в печатных устройствах, где тонер-картридж и блок проявки (drum unit) являются отдельными узлами, в связи с тем, что тонер сторонних производителей может отличаться по химическому составу. Смешение различных сортов тонеров, а также некорректная совместимость тонера и фотобара (OPC drum) могут приводить к дефектам печати и необходимости замены узлов печатающего устройства.

Тонер, используемый при производстве тонер-картриджей Cactus имеет уникальные физико-химические свойства (химический состав, размер частиц, электростатические свойства, температура плавления, цвет и др.), а также сертифицирован по международным стандартам ISO19752/19798 и REACH.

Для корректной печати и оптимальной работы вашего устройства рекомендуем использовать расходные материалы ТМ Cactus.

Генеральный директор

Р.Н.Самойлов

